

# 国家食品质量监督检验中心（上海）

## 社会责任报告



### 基本概况一一

国家食品质量监督检验中心(上海)隶属于上海市质量监督检验技术研究院，由国家质量监督检验检疫总局于 2003 年批准成立，是质检系统内授权的集产品检验、标准制定、质量仲裁和安全评价为一体的国家级食品监督检验中心，是目前国内综合能力最强、科研技术水平最高的食品质量安全检验机构之一。



为了满足实验室发展的需求，加强中心技术队伍的实力，近年来中心吸收了一大批高素质、高学历、经验丰富、年轻有为的技术人员，共有 186 人，其中博士 12 名，硕士 84 名，本科 60 名，硕博士占比例为 52%；高级及以上职称：38 人，中级职称：60 人，中高级职称占据比例为 53%。

为了满足实验室发展的需求，加强中心技术队伍的实力，近年来中心吸收了一大批高素质、高学历、经验丰富、年轻有为的技术人员，共有 186 人，其中博士 12 名，硕士 84 名，本科 60 名，硕博士占比例为 52%；高级及以上

近年来，中心不遗余力地加大对食品检验的资金投入，每年至少投入 1000 万到 2000 万元用以更新食品检验设备，仪器设备资产 1.5 亿元，具有国内先进、国际一流的仪器设备，如飞行时间质谱仪、超高效液相色谱-质谱联用仪、气相色谱-质谱联用仪、等离子发射光谱仪、电感耦合等离子体质谱仪等。

中心在食品检验领域每年开展多次实验室评审，扩项新标准，目前中心拥有的检验资质达到 1400 余项，涉及标准 2000 余个。主要能力范围涉及国内全部 28 类食品检验以及食品添加剂、食品包装材料、转基因食品等，具有实验室认可证书(CNAS)、资质认定验收证书(CAL)、计量认证证书(CMA)、奥运会、世博会、世游赛指定检验机构、出口食品指定检验机构，同时也包括了由国家认监委、卫生部、农业部认定的第一批食品检验复检机构资质，由总局批准的食品添加剂生产许可发证检验机构资质等等。为了提升检验能力建设，中心每年积极参加国内外的食品检验能力验证和实验室间比对项目，先后多次参加并成功通过了国内外重大技术能力比对验证（如 APLAC、FAPASS、CNCA 等）。



中心主持和参与了近百项各部委科研项目和各级标准的制修订。包括国家和上海市自然科学基金项目、上海市科委项目、质检总局公益性和自筹项目、上海市质监局项目、上海市食药监局项目，主持或参与起草国家标准、行业标准、上海市地方标准等。

中心的科研工作也获得社会的认可，取得了丰硕的成果。先后获得国家质检总局“科技兴检奖”二等奖和三等奖各 1 个，“上海市科技进步奖”三等奖 1 个，上海市质监局优秀科技成果 3 个，上海市质监局上海市标准化优秀技术成果和学术成果一、二、三奖数十个。近年来，中心共计发表论文近百篇，出版著作 10 余本。同时与复旦大学、上海交通大学、上海师范大学等高校开展科研、人才培养等合作。

除承担各级政府部门的监督检查、社会各界委托检验和验货等检验工作外，还应对了各类食品及相关产品的食品突发事件，如“苏丹红事件”、“奶粉三聚氰胺事件”、“染色馒头事件”、“台湾塑化剂风波”等 60 多次食品突发事件，为政

府及时、有效、妥善处置提供了强有力的技术支撑和有力保障；同时保障了重大国际活动和重要国际赛事的食品安全，如，上海世博会、北京奥运会、上海世游赛等，先后完成检验 10 余万批次。

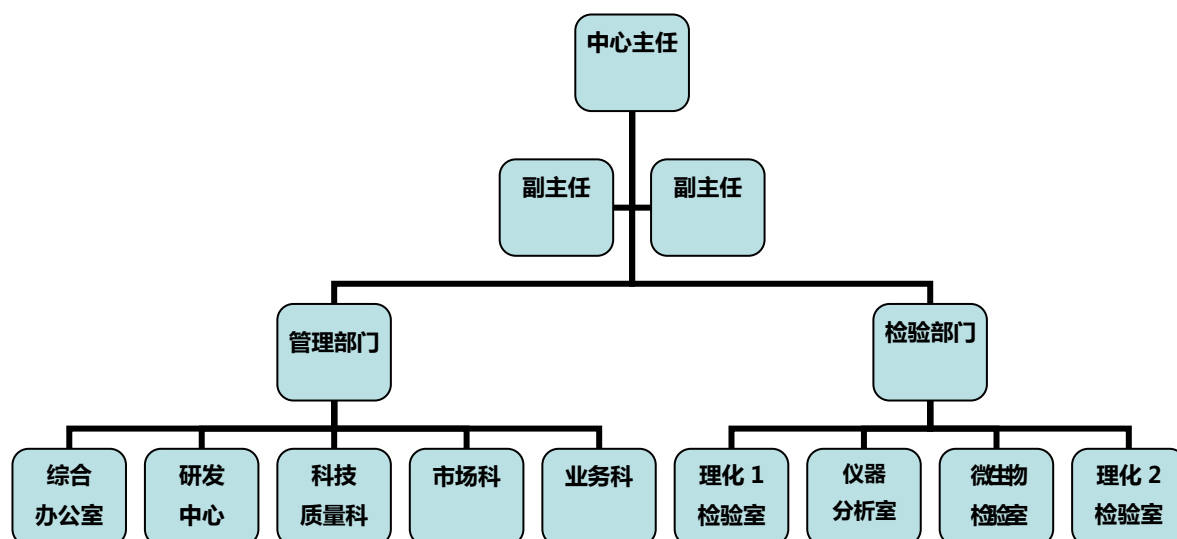
此外，由于当前的食品安全事件正越来越超出现有检验标准的覆盖范围，作为检验技术机构，中心打破常规，紧扣职能大胆创新，率先在行业内建立了风险分析和预警工作机制，主动介入食品风险预警和新标准、新方法的研究，参与制定并实施食品的污染物监控，积极推动食品质量安全标准体系建设及相关的政策法规建设。



近几年，中心先后获得了全国“五一劳动奖状”、“上海市三八红旗集体”、“上海市先进基层党组织”、“上海市标杆突击队”、“上海市青年文明号示范集体”、“上海工匠”、“上海市职工（技师）创新工作室”等重要荣誉。

## 食品安全责任重于泰山——

### 组织结构——



## 中心团队一一



中心现拥有一批经验丰富的、高学历的专业技术、管理人员，共有 186 人，其中博士 12 名，硕士 84 名，本科 60 名，硕博士占比例为 52%；高级及以上职称 38 人，中级职称 60 人，中高级职称占据比例为 53%，平均年龄不到 35 周岁。通过近几年的人才建设与培养，已经建立起良好的人才梯队，人员专业覆盖分析化学、食品科学、医药卫生、生命科学、信息科学、管理科学等多学科。



## 将责任理念融入发展战略——

### 使命：

- 为政府提供可靠的质量监督技术支持
- 为社会提供权威的质量检验相关服务

### 核心价值观：

- 真： 追求检验结果的科学性
- 信： 追求服务流程的公正性
- 和： 追求内外关系的包容性
- 进： 追求能力建设的创新性

### 质检精神：

敬畏法规 崇尚科技 奋发有为 乐于奉献

### 执行理念：

- 工作准则： 责任落实 数据准确 服务优良 绩效卓越
- 行为规范： 文明做人，规范做事
- 服务宗旨： 热心 耐心 贴心——努力让顾客称心
- 风险意识： 疏漏是风险之源
- 用人信条： 想干事的有机会 能干事的给舞台 干成事的受尊重



## 社会责任的实践与绩效一一

2018 年，国家食品质量监督检验中心（上海）一一

- 承担质检总局国家产品质量监督抽查任务 1415 批次；
- 除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 8361 批次；
- 承担社会委托检验 30014 批次

国家食药总局各项风险、监督、专项、污染物检测任务如期进行，在人员相对紧张的情况下，还对风险信息进行收集、整理和分析，提供各类检测方法，并做好各类总结的编制和上报。全年多次参加国家食药总局召开的各类会议，积极参与国家、市局级任务的布置，逐步调整工作方法以满足新形势的需要。改变政府服务工作方式，提高服务意识主动出击联系区县局提供上门取样服务，已落实松江、闵行、奉贤和浦东等个区县固定或不固定取样，同时争取到普陀食品企业全覆盖的标签专项抽检（全项目），浦东新区食品生产企业专项抽检等业务。

2018 年全年国家食品质量监督检验中心（上海）监督抽查检测了 21 大类 37 小类产品，分别是：食用植物油（含煎炸用油），食用动物油脂，食用油脂制品，酱油，食醋，酱类，调味料酒，香辛料类，调味料，味精，乳制品，饮料，方便食品，饼干，罐头，冷冻饮品，速冻面米食品，速冻其他食品，薯类和膨化食品，糖果制品（含巧克力及制品），茶叶，含茶制品和代用茶，蒸馏酒，发酵酒，其他酒，炒货食品及坚果制品，食糖，焙炒咖啡，可可制品，淀粉及淀粉制品，蜂产品，婴幼儿辅助食品，米面及其制品（自制），肉制品（自制），复合调味料（自制），其他餐饮食品，食品添加剂等。



中心主动走访雀巢、伊利、飞鹤、君乐宝等乳制品生产企业，了解企业在生产及质量提升方面的难点、痛点和堵点，学习企业内部的食品安全风险监控计划、内控检测方法开发流程、委托检测认可流程及第三方实验室认证要求，解决企业遇到的技术难题，创新质检机构服务方式、方法。并在现场与企业检验骨干就乳品检测技术、标准制修订、法规及新产品研发等方面开展深入交流，在质量管理、技术培训、

科研创新等方面开展进一步的合作，共同提升管理水平。



加强窗口服务品牌培育。中心坚持开展“无愧第一岗、填好第一单、把好第一关”争创活动、“检验明星、窗口明星、管理明星”评选活动等两个窗口服务品牌。中心在原有每月明星评选的基础上，增设“创新明星”的评选，主要表彰在科研、检验、质量、管理、业务工作中

有创新举措、创新想法，并取得创新成果的个人，以此鼓励各科室和中心职工发挥主观能动性，发现各项工作中存在的问题或创新点，并创造性地开展工作，形成可推广的工作法。同时，中心也加大对各方面表现优秀的职工的奖励力度，鼓励职工在工作岗位上发挥更大的能量。

## 优质服务水平

召开客户座谈会，主动倾听建议

上门走访调研，征询服务对象意见

对提出的意见建议，做到即知即改

为客户开设新标准培训班、技术宣贯会，提供技术指导

连续几年获得市质监系统“窗口流动红旗”“窗口示范单位”

## 社会责任与服务社会能力的提升——



在科研方面，2018 年完成申报国家标准 53 项、上海地方标准 3 项，市科委项目 17 个，市局项目 8 个，市局 TBT/启明星项目 5 个，徐汇区科普项目 1 个。至今已立项国家标准 2 个，市科委项目 3 个，市局项目 4 个，市局启明星项目 2 个，徐汇区科普项目 1 个；累计申报 2 项上海市科技进步奖，14 项上海市标准化优秀成果奖，5 项上海市质量技术监督局优秀科技成果奖；累计发表文章 28 篇，核心期刊 23 篇，其中

SCI2 篇，中文核心期刊 8 篇、科技核心期刊 15 篇；新申报发明专利 1 项。

**提高和完善农产品检测工作能力**，积极开展标准及检验方法的扩项，快速提升检测能力水平，扩大检验资质范围至 400 项，做到行业领先；通过梳理农药残留能力，建立了 GB/T20769-2008 《水果和蔬菜中 450 种农药及相关化学品残留量的测定 液相色谱-串联质谱法》38 项，GB 23200.8-2016 《食品安全国家标准 水果和蔬菜中 500 种农药及相关化学品残留量的测定 气相色谱-质谱法》250 项农药残留检测能力。目前已完成 55 个项目的扩项评审工作，剩余 200 多项已完成农残残留检测等评审材料，积极准备现场评审。

## 社会责任的延伸与丰富——



自 2011 年食化所与上海师范大学、华东理工大学成立产学研合作基地以来，先后培养了 10 余名研究生，实习本科生人数接近 70 名，数百名大学生来到基地进行参观学习，与高等院校间进行了良好的互动交流，也为更多的在校学生提供了实习平台，取得了丰硕的成果。食化所多次被遴选为上师大产学研基地，在原有应用化学专业、食品科学与工程专业的基

础上，又增加了应用化学及化工工业专业，这些使合作平台更加广阔。



- 开展实验室开放日活动
- 建成并挂牌“全国中小学质量教育社会实践基地”
- 邀请各界代表来所参观
- 开展“质量安全宣讲进社区”活动
- 开展食品安全科普讲座